

上海中侨职业技术大学

语言文字工作规范化达标建设自查报告

上海中侨职业技术大学（简称“中侨大学”）是上海市第一所本科层次职业教育试点学校。现有全日制在校生 7016 人，教职工 407 人，其中，教师 310 人。历经二十八年发展，中侨大学在“积淀内涵，创新发展”中形成“做人、做事、做学”的校训精神和“创新、创业、创值”的发展思路，坚持党的核心领导，坚持立德树人，坚持“职业类型、工科引领、产教融合、国际视野”的办学理念，以创办一所“专业特色鲜明、办学风格新型”国内外知名一流现代职业技术大学为目标，探索“学校、企业、行业、政府”四位一体联动育人模式，培养了大批高素质、高层次、技术技能型人才。学校近两年就业率达 96%以上，用人单位满意度超过 85%，是国务院“关于高校毕业生就业情况布点检测”百所高校之一。学校入选首批国家百所高职院校“现代学徒制”人才培养单位，23 个专业获批为国家“1+X 证书制度试点专业”。学校被评为“上海市文明校园”“上海市依法治校标准校”。

学校始终重视语言文字工作，尤其经过 2016 年语言文字工作评估后，主动提高站位，着眼于“培养应用能力、筑牢文化根基、发挥示范作用”三大功能定位。积极践行责任，

把语言文字工作置于学校内涵建设的核心位置，建立了较为完善的工作管理和运行机制。多措并举，积极推动语言文字工作与依法治校、教育教学、素质培养、校园文化建设、服务社会等各项工作有机结合，形成了与教育教学紧密结合、与素质教育相融相促的工作特色。语言文字相关的校训演讲、中华经典诵写等主题活动固化为常态，成为深受师生喜爱的品牌活动。同时，加强了与区域联动共建，辐射社区、服务社会，“‘啄木鸟’进社区”“助力美丽新乡村”成为服务金山乡镇的品牌，在规范社区、道路用语及用字方面发挥了示范作用。近两年在校生普通话水平测试参测率在 82%以上，达标率 67%，教师普通话水平测试证书持证率达 95%。学校荣获教育部全国“非遗教育传承示范地”与“传统技艺传承示范基地”荣誉称号；学校官网获“上海市第八届优秀网站提名网站”荣誉称号；微信公众号“中侨青年”获评“上海优秀共青团微信公众号”。

一、提高思想认识，加强组织领导

（一）思想认识统一，工作目标明确

语言文字是我们最重要的交际工具和信息载体，是文化的构成要素和鲜明标志。语言文字工作是国家文化建设和社会发展的主要组成部分，事关历史文化遗产和经济社会发展。党的十九大把坚持文化自信，继承和弘扬中华优秀传统文化，推广和规范使用国家通用语言文字作为文化强国建设

的重要任务。

对于高校来说，语言文字工作是法定的基础工作和人才培养的重要保障。我校长期重视语言文字工作，以推广和普及国家通用语言文字为己任，认真学习贯彻《国家通用语言文字法》和《上海市实施〈国家通用语言文字法〉办法》等语言文字法律法规，领会落实全国及上海语言文字工作会议精神，深刻理解新时代语言文字工作的新使命、新要求，领会国家通用语言文字对铸牢中华民族共同体、提升国家文化软实力所起到的重要作用，领会语言文字工作规范化、标准化建设的重要意义。全校思想统一，不断加强宣传引导，营造和谐的校园语言文字工作和应用环境，全校树立了较强的语言文字规范化意识，更加高标准地开展工作。

作为一所本科层次职业教育的学校，我校大力推进语言文字规范化进程，注重语言文字工作与职业教育改革试点紧密结合，让语言文字工作健康发展，使其成为提升学校内涵、展示学校风采的平台。

工作思路：高起点推进，高质量发展。坚持“三纳入，一渗透”原则。将语言文字工作纳入到学校整体发展规划中，纳入到人才培养工作和学校内涵建设中，纳入到校园文化建设和精神文明建设中；渗透到教育教学全过程中。着力提高全体师生的语言文字应用能力，筑牢文化根基，提升服务社会水平，为学校深入改革发展奠定坚实的基础。

工作目标：建立语言文字工作长效机制，营造规范和谐的校园语言文字工作环境；提高师生“一种能力，两种意识”，即，语言文字应用能力，自觉规范使用国家通用语言文字的意识和自觉传承弘扬中华优秀传统文化的意识；提高学校语言文字规范化、标准化水平；顺利通过语言文字工作规范化达标评估，向创建语言文字规范化示范校目标迈进。

（二）领导高度重视，机制机构健全

学校领导重视，充分认识到语言文字工作对人才培养的重要性。校领导班子每年至少一次专题研究语言文字工作，并将其列入学校整体事业发展规划。职能部门、二级学院分工合作，与金山区域联动，形成了校语委统筹协调、各职能部门具体负责、二级学院全员参与、区域相互协助的工作合力。学校语言文字工作有机构、有队伍、有措施、有保障，强化责任落实，形成工作合力，确保工作有成效。

1. 工作机制健全。学校于 2006 年成立语言文字工作委员会，全面负责制定专项工作计划，做好专项工作总结，统筹推进学校语言文字工作。多年来，为了适应学校规模扩大和语言文字工作新形势需要，及时调整语委会人员结构，使学校语言文字工作力量不断加强。目前，校语委实施“一把手”工程，由党委副书记、副校长担任语委主任，相关职能部门负责人和各二级学院书记为委员，语委会办公室设在图书馆，由专人负责语言文字工作的日常管理和协调。

2. 职责分工明确。语言文字工作是一项长期性、基础性工作，贯穿于学校人才培养的始终，关乎到学校工作的方方面面。因此，在校党政统一领导下，各部门各司其责，主动作为，分工合作，形成工作合力。

校语委办负责制定每年的语言文字工作，做好计划与总结，协调和落实语言文字规范化达标建设工作，同时负责教职工和学生的普通话测试相关工作。

党政办公室负责学校各种公务文书、文件、领导讲话、印章等方面使用规范汉字和普通话情况的检查与落实。

教务处负责将语言文字能力培养纳入到专业培养方案，落实到课程、理论教学与实践教学中，并负责检查整个教学过程的落实情况，对教学管理文件、试卷、毕业论文、证书等用语用字的规范化负责。

党委宣传部负责语言文字法律法规的宣传，将语言文字工作纳入精神文明建设范畴，对校内各种招牌、广告、海报、宣传橱窗、出版物、校园网及广播媒体、微信公众号、微博等新媒体使用规范汉字和普通话情况进行检查与落实。

学生处、团委负责组织开展“推普周”“语言文字活动月”“经典诵读”“啄木鸟”以及志愿者服务等社团活动中规范用字用语的检查与落实。挂靠学生处的“少数民族学生育人工作室”负责落实对重点群体少数民族学生的语言文字规范化“帮扶”工作。

人事处负责教职工普通话水平达标工作的管理，将普通话水平作为教师聘用、考核、晋升、评优的条件，同时负责语言文字工作相关师资培训工作。

基础部负责在职业汉语、相关选修课等课程的教学融入对学生进一步规范用字用语的宣传教育、普通话水平测试培训等内容。

信息中心全面负责学校语言文字网站的建设和维护工作。

后勤保卫处负责检查和监督学校食堂、宿舍、超市等各类服务场所及相关工作人员的用字用语规范化情况。

各二级学院负责检查与落实教职工在教育教学中规范用字用语，并对学生开展学习贯彻国家通用语言文字法的宣传、教育，检查学生用语用字的规范。

3. 形成工作网格。学校各部门设语言文字工作联络员 1 名，各班设立 1 名语言文字规范化监督员（由学习委员或各班普通话优秀学生兼任），负责在班级开展语言文字规范化宣传和协调工作。同时，在团委的配合下，在学生组织中也构建了三级工作网格，即：校学生会宣传部——二级学院分团委——各专业班级，并由班级学习委员兼任语言文字规范化监督员。工作网格化保障了语言文字工作全覆盖，促使全体师生自觉养成规范用语用字的行为习惯，推动了学校语言文字工作规范化建设。

（三）完善规章制度，保障经费投入

1. **规章制度完善。**学校每年制订语言文字工作计划以及详细的各专项工作方案。校语委按时召开工作会议和专题会议，推进工作计划的落实，使语言文字工作真正渗透到“五育并举，融合育人”的全过程中。

在学校申办本科试点的过程中，党政办公室全面梳理了学校规章制度，印发了《上海中侨职业技术大学行政管理制度汇编》《上海中侨职业技术大学党群管理制度汇编》《上海中侨职业技术大学教学管理制度汇编》《上海中侨职业技术大学学生管理制度汇编》等文件，不仅从制度内容上，也从语言文字应用的角度上对学校各项规章制度进行了梳理与规范。

学校制定了《上海中侨职业技术大学关于加强语言文字规范化工作的实施意见》，明确学校语言文字工作的各级机构和相应职责，细化全面提高校园语言文字应用规范化水平和管理水平的措施。

重新印发了《上海中侨职业技术大学公文处理办法》，强调公文的严肃性和规范性，要求各部门规范做好公文处理工作，做到用字用语和标点格式规范。

完善了《上海中侨职业技术大学校园用语用字管理制度》等文件，对各种公开场合的用语、用字及全体师生在工作学习中的用语、用字提出了明确的要求，强调把语言文字

工作融入了学校的常规管理，更是教师的基本素质要求和人才培养目标。

修订完善了《上海中侨职业技术大学教师和其他专业技术人员录用办法》《上海中侨职业技术大学教师职务和其他专业技术职务聘任工作实施细则》等制度，对人才引进、专业技术职务的聘任晋升等方面都提出了明确的语言文字方面的要求，明确要求应聘人员应当语言流利和普通话好，新进青年教师办理教师资格证时必须要有普通话测试机构颁发的二级乙等以上普通话水平测试等级证书，未能取得教师资格证的教师将不得晋升专业技术职务。

制定了《上海中侨职业技术大学语言文字工作培训制度》，定期开展与语言文字规范标准相关的培训，重点对校语委成员、宣传员、少数民族学生等重点人群开展公文写作、校园新闻写作、普通话训练等强化培训；开展普通话等级水平测试、文字应用能力测试的考前培训；选送职能部门、二级学院语言文字联络员参加上海市语言文字法律法规与规范知识培训。

在制定学校“十四五”规划时，把语言文字工作考虑进去，紧紧围绕上海市语言文字工作发展目标要求，不断提高学校语言文字规范化水平，促进高质量建设，形成具有学校语言文字工作特色的长效机制。

2. 专项经费保障。学校每年预算经费支持校语委开展工

作，预算额度和实际支出保持着稳中有长的趋势，主要用于语言文字工作的组织保障、队伍培训、演讲比赛、经典诵读、宣传展示等。

二、强化工作措施，抓好工作落实

（一）加强宣传教育，营造良好氛围

1. 加强理论学习。学校组织师生学习《国家通用语言文字法》《关于加强学校语言文字工作的意见》等国家和上海有关文件精神，向师生发放《语言文字法律法规和规范知识学习手册》，组织语言文字法律法规与规范知识在线测试，提高广大师生的语言文字规范意识，坚持普通话与规范汉字在学校教育教学活动中的法定地位。强化业务培训，近三年学校先后组织 9 名教师参加市语委组织的“普通话水平测前辅导讲师培训”“教师的语言文字素养提升培训”“语言文字法律法规与规范知识培训”“上海文化与方言教学辅导师资培训”“经典诵读教学师资培训”以及上海市教育系统“办公室文秘工作培训”“政务公开工作培训”“年检培训”，提高语言文字工作业务水平。

2. 发挥环境引导作用。加强宣传导向，充分发挥板块专栏、宣传橱窗、学校网站、微信公众号等载体的宣传功能，构建立体宣传平台，使语言文字工作深入人心，深入到校园每个角落。校园里随处可见关于“讲普通话、写规范字”的宣传画、宣传横幅、宣传标语。在学校会议室、办公室、教

室、图书馆、宿舍、食堂、运动场所的醒目处摆放或张贴规范用语、用字的桌牌、墙贴、宣传标语，使全体学生都能认识到语言文字与我们的生活学习息息相关，自觉说普通话和自觉写规范字是我们义不容辞的责任。固化“推普周”“语言文字活动月”、校训演讲比赛、经典诵读、培训讲座等主题活动，不仅传承优秀文化，更是营造了规范、和谐的校园语言文字工作和应用环境，让学生和教师在浓浓的语言文字规范化氛围和环境中受到潜移默化的影响和教育，促使全体师生树立语言文字规范化意识。

3. 以评建促规范。为做好迎接语言文字评估工作，学校多次召开专题会议，进行周密部署，开展自查，制定改进措施，责任落实到人。制订了《上海中侨职业技术大学语言文字工作评估迎评方案》，编印了《上海中侨职业技术大学语言文字工作评估宣传手册》，并组织相关测试。通过广泛宣传，使全体师生熟悉国家语言文字法律法规、方针政策，了解新时代语言文字工作的新使命、新任务，有力地推进了学校语言文字规范化工作。

怀着一种使命，负着一份责任，我校的语言文字工作宣传到位，重视到位，全校师生统一思想认识，进一步增强了语言文字规范意识，有利于促进语言文字工作有机融合到全校各项工作中去，有利于语言文字工作不断走向规范化、制度化和常规化。

（二）立足教育教学，推进人才培养

1. 抓好课程建设。将语言文字工作应用于培养学生文化基础知识和提高听说读写技能，并把获得普通话水平测试合格证书纳入专业人才培养方案中。

学校面向所有专业开设语言文字类课程职业汉语，在职业汉语教学中，融入朗读、命题说话等实用性内容，有效提高了学生参加普通话水平测试的合格率。

在旅游管理专业、护理（老年护理）专业以及应用艺术（少儿艺术）专业，重点开设与语言文字规范有关的必修课程，主要有国际商务谈判与沟通、应用文写作、导游业务与实务、护理礼仪、国际商务礼仪、幼儿教育法（语言）、幼儿教师口语、与家长的沟通艺术等课程。

面向全体学生开设了人文素养选修课，诸如经典文学赏析、中华诗词之美、唐诗宋词人文解读、口才艺术与社交礼仪、辩论修养、职场礼仪、文学修养与大学生活、中医药与中华优秀传统文化、上海史与上海方言等，2020 年新冠肺炎疫情防控期间，坚持线上不间断。近三年，约有 2200 人次完成 30 门选修课程的学习。这些课程弘扬中华语言文化和民族精神，倡导社会主义核心价值观，拓宽了学生的阅读视野，提高学生的人文素养。

融合大思政教育，在“四史”学习教育、党史学习教育中，充分利用思政大课的网络课堂、行走课堂的育人平台，

组织学生阅读党史经典，制作“述说”党史微视频、开展“走进新农村”等主题征文和实践调查报告的演讲比赛，把“说普通话、写规范字”作为征文、演讲、活动课堂的必然要求，作为成绩考核的标准之一。

2. 加强队伍建设。教职工是教育教学活动的具体实施者，学校在教职工用语用字上持续发力。开展教师业务培训、辅导员技能培训和大赛，提高教育教学队伍的业务素质。督导室、教务处联合对教案、讲稿、试卷等教学文件进行专项检查，定期组织教学巡视，检查教学活动中用语用字的规范情况，形成了自觉规范用语、用字的良好氛围。

职业汉语课程教师团队成功申报该课程为上海市高职高专精品课程；

张红娟老师荣获首届上海高校“大学语文”教学大赛二等奖；

陈银桥老师荣获 2020 年上海教师书法比赛高校青年组一等奖，校工会获优秀组织奖；

陈银桥老师荣获第七届上海教师书法和板书大赛——书法高校青年组一等奖；

熊芸老师荣获 2020 年上海民办高校“说专业”外语类一等奖；

陈灵萍等三位老师荣获 2019-2020 年上海市高等职业院校教师说课（教学能力）大赛二等奖。

近两年有 20 余名教师荣获市级以上教学大赛表彰。

3. 开展科学研究。学校积极鼓励教师参与课题、项目、课程、教材类的建设研究，出台相关激励政策。同时，有意识引导师生关注社会语言环境，监督、评测语言文字的应用，鼓励相关专业的教师积极参与语言文字方面的研究。近年来，我校教师发表语言文字相关的教改论文、主持科研课题等 10 余篇（项），出版《职业汉语能力与素养》、“传承创新金山农民画的艺术设计类”著作 10 余本。

（三）立足应用能力，抓好培训测试

做好在校大学生和教职工普通话水平测试工作，学校针对全体大一年级学生从宣传发动、测前培训与辅导、组织实施测试等方面落实，努力做到政策全知晓、培训全覆盖，确保普通话水平测试工作的顺利推进。

2019 年，应测学生人数 1201，报名率 100%，实测人数 974，参测率 81.09%，达标率 63%。

2020 年，应测学生人数 1144，报名率 100%，实测人数 939，参测率 82%。

总体上看，护理学院达标率较低（因少数民族学生较多）。现有少数民族学生 1 人通过二级甲等，26 人通过二级乙等。

学校积极推进教职工语言文字水平测试工作，人事处定期对在职教师和行政部门职工的普通话测试持证情况进行

摸排。截至 5 月 31 日，教师普通话水平测试达标率 82.17%。学校把教师参加普通话水平测试作为一项常规工作，对新入职教师加强普通话测试动员，提供考前辅导。更从制度上着手，不仅将普通话合格列入聘用教师的一项条件，而且将普通话合格及使用规范字作为教师评优、评职、晋级的一项条件，多种办法促使教师普通话水平达标。

（四）融入校园文化，筑牢文化根基

1. 语言文字工作与文化社团建设相融相促。目前学校现有学生社团 23 个，其中有“话剧社”“书法社”“沂河读书会”等文化艺术类社团，每年约 2000 人次参与学生社团各类活动。校团委积极组织学生开展“校训、校歌、校赋”演讲比赛、“班班有歌声”合唱接力大赛、“学党史 强信念 跟党走”为主题的阅读活动、中华经典诵读、“金话筒”大赛、“职业风采季”等丰富多彩的文化宣传活动，弘扬中华优秀传统文化，引导自觉践行社会主义核心价值观。

左发永同学的作品《曾国藩节录》荣获全国硬笔书法大赛学生组特等奖；

左发永同学的作品《习近平用典选抄》荣获 2019 年上海高校大学生学习习近平新时代中国特色社会主义思想大比武二等奖；

王超同学的小楷《乐毅》和小超《朱迹》作品纷纷荣获全国第五届大学生艺术展演上海市活动一等奖；

王超同学的隶书《总书记用典》作品荣获第二届全国高校大学生思想政治艺术作品主题创作展；

祝星雨同学的“中华文化—24 节气插画集”获第八届全国高校数字艺术设计大赛华东赛区荣获一等奖；

丁皓杰同学的作品《海派新气象》荣获上海市广告公益大赛文字类作品一等奖；

赵愠迪同学的《久 X 自己》获得全国大学生的“品读丰子恺”征文二等奖；

李奕铭同学的视频作品《一个普通上海家庭的变迁》在中共中央宣传部“学习强国”学习平台举办的“我爱我的祖国”微视频大奖赛获奖中获得三等奖；

校团委“廿六春华”团队在全国第六届大学生艺术展演上海市活动（朗诵）中荣获三等奖；

“青春中国”团队在“第二届中华经典诵写讲大赛”上海赛区荣获优秀奖；

蔡文旻同学入围 2020 年《中国诗词大会》（第六季）上海地区大赛；

学生创作的抗击“新冠疫情”的作品《风月同天，美哉我中华青年》入围全国职业院校“传承的力量”微视频大赛；

学生社团“助力美丽乡村·艺术绘美金山”项目荣获上海高校共青团“往社区走”社会实践大赛十大示范项目；

食品学院三位学生的创业项目《臻心果匠》荣获第六届

中国“互联网+”大学生创新创业大赛金奖。

中侨学生在国家级、市级的大赛中显示出较好的文化素养、语言表达能力和临场应变能力，展示了良好的语言文字风貌。

2. 注重新媒体的语言文字规范运用，“中侨青年”微信公众号成为学校品牌。学校团委成立专门的新媒体运营队伍，加强了易班、微信公众平台、微博官方帐号等新媒体应用，师生共同参与创作、编辑了大量的文字作品，包括 2020 年疫情防控期间，激励全体师生与学校同舟共济、责任共担、时艰共度，为保护师生生命安全、促进学校健康发展提供了强大的精神动力之源。新媒体的创作不仅锻炼、提高了师生员工的语言文字应用能力，而且推进了校园网络用语的规范化和文明化。

“中侨青年”微信公众号、“青春中侨”头条号等矩阵式新媒体建设，得到联盟、团市委的充分肯定，并且作为唯一一所民办高校入驻上海学联五家新媒体运营中心。在团中央发布的全国高校共青团微信年度传播力排行榜中，2019 年上半年“中侨青年”上榜 14 次，平均位列全国 59 名，同时还获评上海优秀共青团微信公众号。中侨新媒体育人文化在品牌度上创造了一定的影响力。

（五）积极服务社会，发挥示范作用

1. 学校语言文字工作依托志愿服务，发挥高校示范引领

作用。近三年来，全校师生累计志愿服务 15000 余人次。引领青年服务国家战略，圆满完成中国国际进口博览会志愿服务任务，服务期间根据主办方的要求，积极承担国家会展中心标识标牌纠错任务等。

助力打赢脱贫攻坚战，3 名毕业生赴云南参与志愿服务西部计划，向对口支援云南地区中小学 34 所捐赠图书近千余册。

围绕改革发展大局，承担浦江创新论坛、上海“金山杯”国际青少年足球邀请赛志愿服务，为上海科技馆、上海自然博物馆、上海公安博物馆等场馆提供讲解志愿服务。

通过“专业+”志愿服务项目，组织美丽乡村、食品安全、为老服务等品牌志愿者队伍参与乡村振兴、青年助残、青年为老志愿服务行动等。

开发“爱心暑托班”系列课程，曾荣“第五届中国青年志愿服务项目”大赛铜奖、“上海市青年‘五四’奖章集体”等荣誉称号。

在开展上述志愿服务的同时，充分展现了我校师生自觉规范使用语言文字的意识和应用能力。

2. 与区域携手共建，开展社区语言文字规范服务。学校语委与金山区语委协助合作，我校测试站为金山区语委提供普通话水平测试服务。校语委和团委组织“啄木鸟”小分队，不仅在校园内，还积极走进金山城区街道、枫泾古镇等地，

对主要商业区街道的宣传栏、门店招牌、广告牌等用语用字情况进行了检查和记录，并向商家和市民宣传推广普通话、正确使用规范汉字对于每一个公民的责任和意义，动员大家积极行动起来，为营造“文明、规范、和谐”的社会用语用字环境共同努力。

艺术学院直属党支部与党建结对共建单位金山区张堰镇桑园村共同开展“语言文化助力美丽乡村建设”活动，艺术学院师生助力桑园村“文化墙美化”，以图文并茂、群众喜闻乐见的方式宣传传播精神文明，丰富文化生活，涵养文明乡风，发挥语言文化的桥梁与纽带作用，服务乡村经济、文化全面发展，共建美好家园。

三、落实以评促建，确保持续发展

自开展迎接语言文字规范化达标评估工作以来，学校召开了加强语言文字工作的推进会，完善并规范了相关规章制度，对校园的用语用字情况进行了专项检查和整治，取得了一定成绩。严格对照标准，我校语言文字工作仍有一定差距，在发展进程中仍然存在一些不足：有关语言文字工作的计划、总结等档案暂未进入学校档案归类，现暂存在校语委办；有关语言文字工作的科学研究需要加强；服务社会的新途径、新方法还需不断探索。

为此，学校结合本次迎评工作，充分调动各部门的积极性，开展自查自纠，重在过程建设，坚持以评促建，进一步

宣传和贯彻《国家通用语言文字法》及《上海市实施〈国家通用语言文字法〉办法》，增强全校上下语言文字规范化工作的意识，积极营造良好的语言文字规范化氛围；进一步加强语言文字管理体制和工作机制的建设，提升学校语言文字工作的长效管理水平和工作效率；继续做好普通话水平测试等工作，着力提高师生的普通话水平，促进师生语言文字应用水平的全面提升。

语言文字工作是一项长期而艰巨的任务，需要我们付出艰辛的努力。我们将以这次评估为契机，高起点、高要求，不懈努力和踏实工作，力争在原有基础上更上一个台阶！

上海中侨职业技术大学

2021 年 6 月 6 日